

# オンラインショップご利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社 RANA（以下、「当社」といいます。）が本ウェブサイト上で提供するオンラインショップ（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ご利用にあたっては、本規約に同意のうえ本サービスをご利用ください。

## 第 1 条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ガイド、ポリシー、ヘルプ等の各種の定め（以下「個別規定」といいます。）を定めることがあり、これらは本規約の一部を構成します。
3. 本規約の定めが個別規定と矛盾する場合は、個別規定に特段の定めがあるときを除き、個別規定が優先します。

## 第 2 条（利用登録）

1. 本サービスでは、ユーザーは次回以降の購入手続きを簡素化する目的で、当社の定める方法により利用登録を行うことができます。また、利用登録をせずに購入することも可能です。
2. 当社は、登録申請者が以下の各号のいずれかに該当する場合、合理的な理由に基づき登録を承認しないことがあります。なお、その理由の開示義務は負いません。
  - (1) 登録申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 過去に本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - (3) その他、当社が客観的に相当でないと判断する合理的な事由がある場合

## 第 3 条（ユーザー名、登録メールアドレスおよびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、ユーザー名、登録メールアドレスおよびパスワード（以下総称して「認証情報」といいます。）を適切に管理するものとします。
2. ユーザーはいかなる場合にも、認証情報を第三者に譲渡・貸与・共用してはなりません。当社は、認証情報の組合せが登録情報と一致してログインされた場合には、当該ユーザー自身による利用とみなします。
3. 当社は、適切な技術的・組織的安全管理措置のもとで本サービスを運営しますが、ユーザーの管理不備に起因する損害については、当社に故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。

#### **第4条（売買契約の成立、所有権および危険負担）**

1. 本サービスにおいて、ユーザーが商品購入の申込みを行い、当社が当該申込みを承諾したうえで商品を発送した時点で、当該商品の売買契約が成立します。自動返信による「注文受付メール」の送信は、申込みの受領を通知するものであり、契約成立を意味しません。
2. 商品の所有権および危険負担は、原則としてユーザーが商品を受領した時点でユーザーに移転するものとします。
3. 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当する場合、事前通知なく前項の売買契約を解除することができます。

(1) ユーザーが本規約に違反した場合

(2) 届け先不明や長期不在等により配送が完了しない場合

(3) その他、当社とユーザーの信頼関係が客観的に損なわれたと認められる合理的な事由がある場合

4. 決済方法、配送方法、申込み方法等の詳細は、当社が別途定める方法によります。

#### **第5条（知的財産権）**

本サービスで提供される商品写真その他のコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます。）に関する著作権その他の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。ユーザーは、権利者の許諾なくコンテンツを複製、転載、改変、頒布、公開その他の二次利用をしてはなりません。

## 第6条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本サービスに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為
- (4) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊・妨害する行為
- (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為（転売目的の購入を含む）
- (6) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (9) 他のユーザーになりすます行為
- (10) 反社会的勢力に対する利益供与その他の関与
- (11) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

## 第7条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーへの事前の合理的な通知を行ったうえで、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができます。ただし緊急の場合はこの限りではありません。

- (1) システムの保守点検または更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電、天災等の不可抗力により提供が困難となった場合
  - (3) 通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当社が提供継続を合理的に困難と判断した場合
2. 当社の故意または重大な過失によらない限り、前項に基づく停止または中断によりユーザーまたは第三者に生じた損害について、当社は責任を負いません。

## 第 8 条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当する場合、事前通知なく本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザー登録を抹消することができます。
- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実が判明した場合
  - (3) 決済手段として届け出たクレジットカードが利用停止となった場合
  - (4) 料金等の支払債務の不履行があった場合
  - (5) 当社からの連絡に一定期間（7 日間）返答がない場合
  - (6) 本サービスについて、最終の利用から 1 年以上利用がない場合
  - (7) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと合理的に判断した場合

2. 当社は、本条に基づく措置によりユーザーに生じた損害について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

## 第 9 条（退会）

ユーザーは、所定の手続により退会することができます。退会後も、退会前に成立した売買契約に基づく権利義務は存続します。

## 第 10 条（返品・交換・返金）

### 1. お客様都合の返品・交換不可

食品（生鮮食品を含む）の性質上、到着後の「お客様都合」による返品・交換（味覚・食感等の主観的理由、イメージ相違、注文間違い等）はお受けできません。

### 2. 当社起因の不具合への対応

以下のいずれかに該当する場合は、返品・交換または返金にて対応します。

- (1) 異なる商品・数量の送付
- (2) 著しい破損・汚損
- (3) 明確な品質不良

### 3. 連絡期限・方法

前項に該当する場合、商品到着後 2 日以内（常温の加工食品は 7 日以内）に、注文番号・不具合内容・外装/商品状態が分かる写真を添付のうえ、当社所定の窓口にご連絡ください。期間経過後の申告には対応できない場合があります。

### 4. 返品送料の負担

当社起因の不具合による返品・交換の送料は当社負担とします。

### 5. 返品・交換をお受けできない場合

- (1) お客様の責に帰すべき事由により破損・汚損が生じた商品
- (2) 開封済みまたは一部消費済みの商品（当社が不具合確認のために開封を依頼した場合を除く）
- (3) 到着後の不適切な保存（要冷蔵・要冷凍の温度管理不備等）に起因する品質劣化
- (4) 生鮮農産物の自然な個体差（サイズ・形状・色調等、可食に支障のない外観差）

### 6. 返金方法

返金は、原則としてお支払い方法と同一の手段により実施します。クレジットカードの場合の返金時期はカード会社の規定に従います。

### 7. 受取拒否・長期不在

受取拒否・長期不在・住所不備等により商品が返送された場合、往復送料・再送費用

等はおお客様のご負担となります。生鮮食品の特性上、再送や返金に応じられない場合があります。

#### 8. 配送中事故の取扱い

配送中の破損等が疑われる場合は、外装を含め現状のまま配送業者の確認を受けるとともに、当社へ速やかにご連絡ください。

### 第 11 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、正確性、完全性、有効性、特定目的適合性、セキュリティ、エラー・バグ、権利不侵害を含む）がないことを保証するものではありません。

2. 本サービスに関し当社の債務不履行または不法行為によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社の過失（重過失を除く。）によるときは、通常生ずべき直接かつ現実の損害に限り、かつ当該損害の発生した取引の購入代金（送料を含む）を上限として賠償責任を負うものとします。

3. 前項は、消費者契約法その他の法令により当社の責任の全部を免除することができない場合には適用されません。

4. 当社は、本サービスに関連して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引・連絡・紛争等について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

### 第 12 条（サービス内容の変更・終了）

当社は、合理的な必要性に基づき、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することがあります。この場合、ユーザーに不利益が生じるときは、当社所定の方法により事前に合理的な期間をもって通知します。ただし緊急ややむを得ない事情がある場合は事後の速やかな通知とします。

### 第 13 条（本規約の変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができます。
  - (1) 規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 規約の変更が契約目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の事情に照らして合理的なとき
2. 当社は、規約を変更する場合、変更の効力発生日の相当前までに、変更後の規約の内容および効力発生日を、当社ウェブサイトへの掲示その他当社所定の方法により周知します。
3. 変更後にユーザーが本サービスを利用した場合、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

## 第 14 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社「プライバシーポリシー」(<https://rana35.net/p-policy/>) に従い適切に取り扱います。

## 第 15 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法により行うものとします。ユーザーは連絡先情報に変更があった場合、所定の方法で速やかに届け出るものとします。

## 第 16 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

## 第 17 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈には日本法を準拠法とします。なお、本サービスに関しては、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除します。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

本サービスに関する特定商取引法に基づく表示は <https://rana35.net/law/> に掲載しています。